

Правила гарантийного обслуживания продукции "Вебасто", действовавшие до 31.12.2018 г.

ВНИМАНИЕ! На продукцию, приобретаемую на условиях [публичной оферты](#), в т.ч. через наш интернет-магазин www.webasto.market, действуют специальные [условия гарантии](#), приведенные на сайте интернет-магазина.

По комплектным изделиям "Вебасто" (подогревателям, отопителям, люкам, накрышным блокам кондиционеров), установленным авторизованными сервисами "Вебасто", срок гарантии составляет 2 года (24 месяца) с даты установки, но не более 3 лет (36 месяцев) с даты выпуска изделий.

Гарантийные работы производятся, как правило, установщиком. В случае, если установщик не в состоянии произвести эти работы либо транспортное средство эксплуатируется вдали от места установки, владелец вправе обратиться к [представителю "Вебасто"](#) (ссылка на поиск дилеров) на соответствующей территории, в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Новосибирске и соответствующих областях – [в офис "Вебасто Рус"](#).

В случае, если изделие установлено за пределами России, для подтверждения гарантии необходимо обратиться в [офис "Вебасто Рус"](#) на Вашей территории. По изделиям "Вебасто", установленным на автозаводах (в России и за рубежом) как штатное оборудование автотранспортных средств, срок гарантии устанавливает производитель автотранспортного средства. Гарантийные работы с такими изделиями производятся, как правило, производителем автотранспортного средства или его официальными представителями.

При установке установщик должен выдать Вам гарантийный талон на русском языке (до октября 2018 г. названия граф на талоне дублировались также на английском языке) со своей печатью. Проверьте дату установки, указанную на талоне, и соответствие заводского № изделия, указанного на талоне, номеру, указанному на заводской табличке. Нужно получить и впоследствии хранить кассовый чек или счет-фактуру на приобретение и установку аппарата.

Внимание! Чек и талон должны быть выданы одной и той же организацией. Сохранение гарантии при покупке и установке нашего изделия в разных организациях, возможно только в случае, если:

- a. установка производилась на нашем авторизованном сервисе;
- b. при покупке продавец выдал Вам гарантийный талон на русском языке.

При этом заполняет талон и ставит печать установщик, а к талону прикладывается оба чека - продавца (на приобретение) и установщика (на установку). Для оформления работ по гарантии, в том числе если изделие установлено за пределами России, нужно представить гарантийный талон (если изделие установлено в России - талон "Вебасто Рус") - полностью заполненный и с печатью авторизованного установочного центра, чек на приобретение и установку изделия и заявление на предоставление гарантии.

Полные гарантийные условия фирмы ООО "Вебасто Рус", касающиеся изделий, поставляемых ею для дооборудования транспортных средств на территории РФ, можно скачать [здесь](#). Обращаем Ваше внимание на то, что в случае, если для определенной группы владельцев/пользователей продукции законодательством РФ (например, для физических лиц - Законом о правах потребителей) предусматривается иной объем и порядок реализации гарантийных обязательств, действуют соответствующие нормы РФ.